

La mesure de l’affluence à bord des tramways au service d’une expérience utilisateur optimisée

Entreprise citoyenne, à l’écoute de ses clients, la CTS s’engage à développer des solutions de mobilité adaptées à leurs besoins et au territoire. Cet engagement se traduit aujourd’hui par le lancement, en partenariat avec la start-up Affluences, spécialisée dans la mesure, et la communication de l’affluence, d’une expérimentation visant à analyser l’affluence du tramway à la station Etoile Bourse et à la rendre disponible en temps réel auprès de ses voyageurs à la station suivante Porte de l’Hôpital.

D’une durée de 6 mois l’expérimentation vise à tester techniquement cette technologie, vérifier son adaptabilité au tramway et à ses spécificités, sa fiabilité et mesurer la satisfaction des usagers.

DISPOSITIF

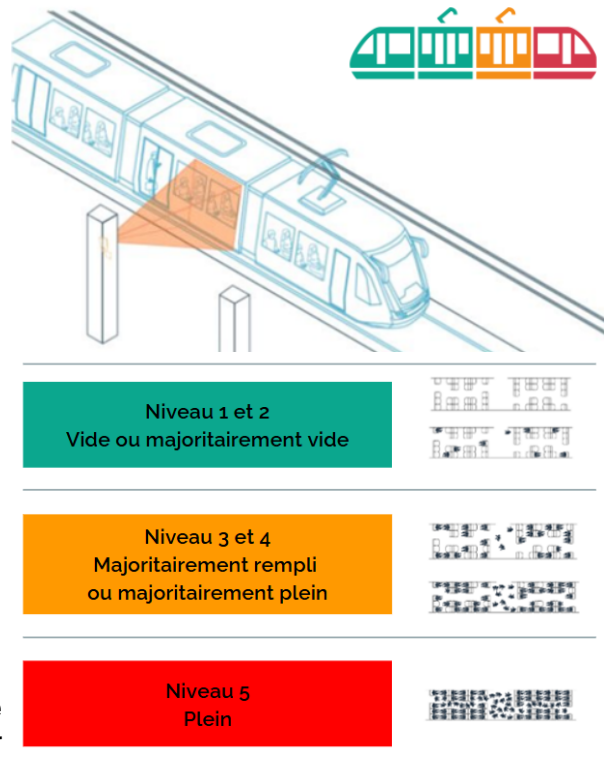
1. La captation de l’affluence

Afin de pouvoir observer et analyser l’affluence des rames de tramway un capteur « Tramway Scan » a été installé au niveau du quai de la station Etoile Bourse en direction du centre-ville.

Il est composé d’une caméra et d’un boîtier de comptage. La caméra envoie un flux vidéo instantané au boîtier de comptage qui grâce à un algorithme d’intelligence artificielle :

- scanne à la volée les rames de tramway,
- évalue leur taux de charge à travers les fenêtres et portes vitrées, définit selon 5 niveaux,
- renvoie le comptage chiffré final par 4G sur la page disponible aux usagers.

La fiabilité du dispositif est doublement vérifiée grâce à une notation vidéo comparée par l’algorithme Affluences et des assesseurs humains de la CTS ainsi que par des contrôles de cohérence réalisés in situ par ces derniers.



Protection des données

Cette démarche est conforme au règlement général de protection des données (RGPD). Les personnes filmées par la caméra sont automatiquement floutées par l'IA.

Affluences a accès aux vidéos uniquement pendant la phase de fiabilisation des données ce qui ne concerne pas toute la durée de l'expérimentation.

Les données filmées seront ensuite automatiquement traitées par le boîtier de comptage de l'IA sans aucun stockage.

2. L'information client en temps réel

L'analyse en temps réel de l'affluence des rames en provenance d'Étoile Bourse et en approche de la station Porte de l'Hôpital est rendue accessible directement via une page Web mise à disposition par Affluences.

Les voyageurs peuvent scanner le QR code présent sur l'affiche dédiée et positionnée en station pour accéder à son contenu. Ils peuvent ensuite, en connaissance de cause, adapter leur positionnement au niveau de la rame en approche.

Dans d'autres réseaux, la communication de cette information influence le comportement de deux voyageurs sur trois (changer de position sur le quai ou attendre la prochaine rame).

Bienvenue sur votre outil expérimental dédié à la mesure de l'affluence à bord des

Trams tram **A** **D**

Prochain tramway en provenance de "Étoile Bourse"

Dernière mise à jour : 12:00:59



Pour votre confort et faciliter les flux de voyageurs à l'arrivée de la prochaine rame, placez-vous sur le quai selon les zones affichant une affluence fluide ou modérée.

- Fluide
- Modéré
- Dense

Powered by Affluences

CTS

À propos d'Affluences

Affluences, créée en 2014, est un acteur incontournable dans la mesure, la prévision et la communication en temps réel de l'affluence (temps d'attente et taux d'occupation des espaces). L'entreprise conçoit, installe et maintient des capteurs de mesure mais aussi les outils permettant d'exploiter les données associées. Elle bénéficie de la qualification entreprise innovante.

Contacts presse

CTS : Elisabeth Portelli – 03.88.77.71.25 - eportelli@cts-strasbourg.fr

AFFLUENCES : Mélisande Vialard 06 82 18 16 15 melisande.vialard@affluences.com