

# Les architectes du numérique

---

Accélérez vos projets numériques,  
on se charge de la complexité  
technique.





---

## SOMMAIRE

|                        |      |           |
|------------------------|------|-----------|
| <i>L'ENTREPRISE</i>    | .... | <b>01</b> |
| <i>NOTRE EXPERTISE</i> | .... | <b>04</b> |
| <i>NOS PRESTATIONS</i> | .... | <b>05</b> |



# L'ENTREPRISE

Monetech est un **cabinet de conseil** indépendant spécialisé dans l'ingénierie, le déploiement et le pilotage de services numériques fondé en 2007.

Fort de son expertise sur la **dématérialisation sur mobile**, les **plateformes de services**, la **smart mobility** et les **cartes multi-services** Monetech est devenu un des acteurs clés de ces domaines.

Pionnier du **NFC** depuis sa création, les consultants de Monetech ont toujours été à l'avant-garde de l'innovation en réalisant le **premier pilote de paiement sur mobile sans contact** en Europe ou plus récemment la dématérialisation de la carte Navigo sur mobile.

Monetech **accompagne** ses clients dans le déploiement de leurs services, en leur proposant une gamme complète de prestations, allant du **cadrage** jusqu'à l'**aide à l'exploitation**, en passant par la conception de la solution, la sélection des prestataires et le pilotage du projet.



*Notre mission fondamentale est de transformer les idées novatrices de nos clients en service commercial, bénéfique pour des millions d'utilisateurs.*

*Nous nous chargeons de la complexité technique, permettant ainsi à nos clients de se concentrer sur leur coeur de mission et de repousser leurs limites.*



# L'ENTREPRISE

INGENIOSITÉ



La recherche de solutions  
au-delà des problèmes.

EXIGENCE



Le secret de notre  
réussite.

PRAGMATISME



Priorité aux réalisations  
concrètes.

INTÉGRITÉ



L'intérêt du client  
avant tout.

ESPRIT D'ÉQUIPE



Vive la MoneTEAM !

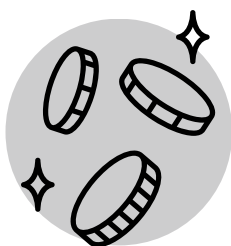


# LES CHIFFRES



**3**

Agences



**3M€**

Chiffre d'affaires



**20**

Consultants



**19**

années



# NOTRE EXPERTISE



## DÉMATÉRIALISATION DE CARTE SUR MOBILE

Transportez vos cartes partout avec vous.

## PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES

Centralisez et gérez facilement vos services en ligne.



## SMART MOBILITY

Des déplacements plus écoresponsables grâce aux solutions de mobilité connectée.



## CARTE MULTISERVICES

Une carte unique pour tous vos services de la vie quotidienne.





# NOS PRESTATIONS

1

## Veille & expertise

*Voyez un cran plus loin pour vos projets digitaux*

### Veille

Proposer des nouveaux services ou des innovations techniques.

### Études

Proposer des nouveaux services ou des innovations techniques.

### Formation

Faire monter en compétence votre équipe.

### Recherche de synergies

Vous faire bénéficier de notre réseau d'AOM clientes pour trouver des synergies.

2

## Design de service

*Réussissez vos consultations et réunissez les meilleurs partenaires*

### Idéation et définition

De l'idée au projet de service.

### Ingénierie

Identifier les options d'architectures.

### Aide à la décision

Évaluer les coûts et les délais de chaque option et comparer les options & faire des préconisations.

### Prototypage

Tester votre service en vrai (App, Web, Serveur).

### Qualification technique

SDK, API, mobiles NFC...

3

## Consultation & appel d'offres

*Transformez une idée en un service pour des milliers, voire des millions d'utilisateurs*

### Sourcing

Rencontrer les acteurs pour mieux définir votre DCE.

### Définition stratégie d'achat

Type de marché, allotissement...

### Rédaction du DCE

CCTP, RC, CCAP...

### Analyse des offres

Préparer les grilles d'analyse et rédiger les RAO.

4

## Conduite de projet

*Pilotez vos projets digitaux avec sérénité*

### Pilotage du Projet

Organiser, planifier, et piloter le projet.

### Spécification du Projet

Identifier les options d'architectures.

### Conformité RGPD

Confier la mise en conformité de votre service à notre expert RGPD DPO certifié.

### Coordination des acteurs

Coordonner et apporter un support technique aux acteurs.

### Expertise technique

Valider des devis et SD des fournisseurs.

### Tests et recettes

Définir votre stratégie de test à l'exécution de tests manuels et automatisés.

5

## Aide à l'exploitation

*Garantissez la performance et le succès de votre service*

### Formation des équipes RUN

Exploitation, service client...

### Pilote

Animer et recueillir l'avis des testeurs.

### Support à l'exploitation

Résolution des incidents, réponse SAV...

### Monitoring du service

Disposer d'une vision en temps réel de l'expérience utilisateur sur votre service et recevoir des alertes en cas de dégradation de qualité de service.

### Amélioration continue

Mettre en place une backlog d'évolution.



# NOS PRESTATIONS



## VEILLE ET EXPERTISE

*Voyez un cran plus loin pour vos projets digitaux*

Veille - Études - Formation - Recherche de synergie

Monetech est membre de plusieurs organismes de standardisation comme Global Platform (sécurité numérique), l'ADCET (cartes multi services) ainsi que du Pôle de compétitivité mondial solutions communicantes sécurisées qui lui permet de côtoyer les principaux acteurs de l'écosystème numérique (industriels, fabricants de mobile, collectivités locales...).

Notre veille permanente nous conduit à anticiper les évolutions technologiques et servicielles. Nous pouvons également réaliser une veille ciblée sur une thématique ou une technologie de votre choix afin d'éclairer vos réflexions dans la phase amont de votre projet (benchmark, état de l'art...).

Monetech réalise également des études sur-mesure, la formation de vos équipes et vous fait bénéficier de son réseau de clients et d'industriels leader dans le domaine de la dématérialisation de carte, de la smartmobility, des plateformes de services et des cartes multiservices.





# NOS PRESTATIONS



## DESIGN DU SERVICE

***Transformez une idée en un service pour des milliers, voire des millions d'utilisateurs***

Idéation et définition - Ingénierie - Aide à la décision - Prototypage - Qualification

Nos consultants fonctionnels vous accompagnent lors du cadrage de votre projet en organisant des ateliers d'idéation et de définition en s'appuyant sur la méthode éprouvée du Design Thinking.

Nos designers UX/UI vous proposent ensuite les prototypes de votre futur service qu'ils qualifient ensuite auprès des utilisateurs finaux grâce à l'organisation d'enquêtes clients/agents et de focus groups.



Enfin nos ingénieurs définissent les différentes options d'architecture techniques qui permettent de garantir la couverture fonctionnelle la performance et la sécurité de votre service.

L'ensemble des scénarios de mise en oeuvre du service sont ensuite benchmarkés (faisabilité, coûts, délais) afin de faciliter votre prise de décisions.



# NOS PRESTATIONS



## CONSULTATION ET APPEL D'OFFRES

*Réussissez vos consultations et réunissez les meilleurs partenaires*

Stratégie d'achat - Sourcing - Rédaction de DCE -  
Analyse des offres

Notre objectif est de simplifier et d'accélérer votre processus de consultation.

En phase amont, nous vous aidons à bien définir votre stratégie d'achat (type de consultation, allotissement, modèle économique...). Nous vous proposons également de rencontrer les principaux acteurs du marché afin de qualifier avec précision votre projet de service et de valider sa faisabilité technique et économique en réalisant des appels à manifestation d'intérêt (sourcing).

Nous rédigeons ensuite les pièces techniques du marché (CCTP) et financières (BPU, DQE) et accompagnons vos équipes juridiques dans la rédaction des pièces administratives du dossier de consultation des entreprises (DCE).



Enfin, nous vous aidons à répondre aux questions des candidats et vous accompagnons dans l'analyse des offres reçues grâce à une approche méthodique et transparente indiquée dans le règlement de consultation (RC) qui facilite la comparaison des propositions et vous permet de prendre des décisions éclairées.



# NOS PRESTATIONS



## CONDUITE DU PROJET

### *Pilotez vos projets digitaux avec sérénité*

Pilotage du projet - Spécification du projet -  
Coordination des acteurs - Expertise technique -  
Tests et résolution des anomalies

Par notre accompagnement atypique à la fois AMOA et AMOE qui fait notre spécificité, nous jouons le rôle de courroie d'entraînement entre les différents acteurs du projet ce qui permet d'accélérer et de sécuriser le développement de la solution technique sur laquelle reposera votre service.

En fonction de votre contexte et de vos habitudes de travail nous vous proposerons de conduire le projet en mode Agile ou plus classiquement en mode cycle en V.

Nous accordons un soin tout particulier à la rédaction de spécifications claires, détaillées et illustrées en faisant appel à nos consultants fonctionnels et infographistes et en faisant la citation de Victor Hugo note adage *"La forme c'est le fond qui remonte à la surface"*.

Nos consultants UX/UI réalisent les maquettes et nos ingénieurs réalisent les schémas d'architecture et les schémas de flux à destination des développeurs.

En phase de développement et d'intégration, nos experts techniques qui sont souvent d'anciens développeurs sont mis à contribution afin de challenger les choix techniques des prestataires, valider leurs spécifications techniques et résoudre objectivement les litiges entre prestataires tout en étant force de proposition.

Nos ingénieurs Tests & QA définissent la stratégie de tests, rédigent les cahiers de tests et exécutent les tests afin de qualifier votre service grâce à une méthodologie éprouvée sur le terrain. Cette méthodologie de test s'appuie sur l'utilisation d'outils internes permettant de qualifier chaque brique de la solution (API, SDK, Application mobile, site web...) tout en s'assurant de l'absence de régression à chaque évolution grâce à l'automatisation des TNR.





## AIDE À L'EXPLOITATION

***Garantissez la performance et le succès de votre service***

Rédaction de la documentation commerciale -  
Formation des équipes RUN - Pilote - Support aux  
équipes RUN - Supervision du service - Amélioration  
continue

Une fois la solution technique qualifiée et validée nos consultants vous accompagnent dans la préparation du lancement du service.

Cette préparation passe tout d'abord par la rédaction de la documentation commerciale du service (CGVU, FAQ...) et la réalisation de support pédagogiques (video, infographie, présentation, article...).

Nous organisons ensuite des programmes de formation à destination de vos équipes (exploitant, service client, community manager...).

Enfin nous proposons de rôder le service en organisant une phase pilote avec une ouverture progressive aux utilisateurs (alpha test, beta test fermée, beta test ouverte) en animant et en recueillant les retours de la communauté de testeurs.

Une fois votre service lancé nous mettons à votre disposition notre solution Sentinel qui assure une supervision continue de votre service, 24 heures sur 24. Nos experts sont également disponibles pour apporter un soutien technique niveau 2 aux exploitants de la solution, que ce soit pour résoudre des problèmes techniques ou répondre à des questions des utilisateurs.

Enfin, en analysant les processus, les performances et les retours d'expérience sur votre service, nous identifions les axes d'amélioration et nous vous proposons des évolutions pour améliorer votre service.





**Accélérez vos projets numériques,  
on se charge de la complexité  
technique**

---

**CONTACT**

**MARSEILLE - TOULOUSE - PARIS**

contact@monetech.fr  
jobs@monetech.info

**[www.monetech.fr](http://www.monetech.fr)**

