

# RENAULT MASTER CITYBUS & SHUTTLE E-TECH ELECTRIQUE



# **l'expertise Renault**

**Renault Master Citybus et Renault Master Shuttle E-Tech électrique : deux solutions fiables et accessibles, conçues et fabriquées en France par le leader européen de l'électromobilité. Avec leur chaîne de traction et batterie Renault de dernière génération, le système convertor companion et 16 systèmes avancés d'aides à la conduite, ils associent performance et sécurité. Basés sur le design spécifique et la technologie éprouvée du Renault Master, ils se distinguent par un plancher bas intégral unique sur le marché, garant d'accessibilité et de confort pour tous.**



**Bénéficiez d'un suivi après-vente proche de chez vous dans le réseau Pro+ et ses 650 points de maintenance en Europe.**

**Master Citybus  
22 passagers**

**Master Shuttle  
14 passagers**

**200 km à 350 km  
d'autonomie**

**plancher bas  
intégral**

**service  
après-vente  
Pro+**

**charge rapide  
jusqu'à 130 kW**

# **menu interactif**

**01. pratique**

**02. accessibilité**

**03. configuration**

**04. espace passager**

**05. cabine conducteur**

**06. E-Tech électrique**

**07. systèmes avancés  
d'aide à la conduite**

**08. équipements & services**

## robuste et pratique

Avec son design extérieur moderne et son empattement court, Renault Master Citybus & Shuttle E-Tech électrique combinent maniabilité et générosité. À bord, les passagers bénéficient d'un espace lumineux grâce à une surface vitrée de 10 m<sup>2</sup>, de cloisons à isolation thermique renforcée et d'un vitrage athermique et sécurisé, garantissant un confort optimum. La large porte à double battant type métro facilite les flux montants et descendants, pour une accessibilité optimale en toutes situations.



La garde au sol de 170 mm alliée aux suspensions pneumatiques assure une sérénité optimale au passage de dos-d'âne ou d'irrégularités de la chaussée.



en savoir plus sur [renault.com](https://www.renault.com) →

## facilement accessible

**Plancher bas intégral, suspensions pneumatiques avec système d'agenouillement facilitent l'accès à bord en toute sécurité. Plus de confort également pour les voyageurs debout, avec une hauteur sous plafond à 2 mètres.**



**Sur la version Renault Master Shuttle, le plancher bas intégral, unique sur le marché, d'une hauteur d'accès à 25 cm du sol, facilite l'accès et la circulation à bord.**



plancher bas intégral



version Renault Shuttle catégorie M2 classe B



version Renault Citybus catégorie M2 classe A

**en savoir plus sur [renault.com](https://www.renault.com) →**

## Master Citybus & Master Shuttle

Renault Master Citybus est spécifiquement conçu pour la mobilité urbaine et péri-urbaine avec une capacité d'accueil allant jusqu'à 22 passagers. Il répond parfaitement aux besoins du transport public urbain.

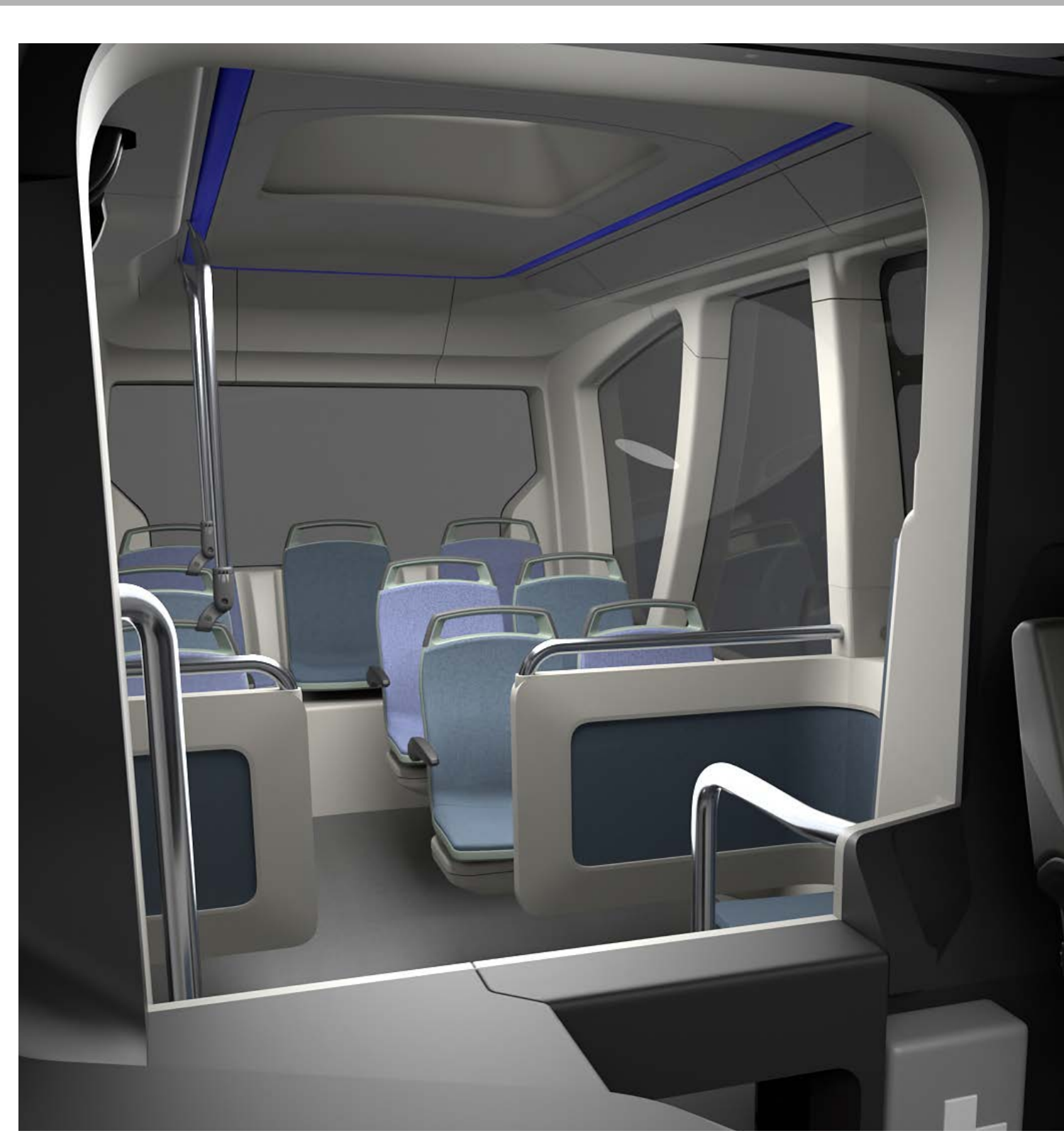


9 sièges fixes

1 emplacement UFR

2 assises relevables

ancrage en porte-à-faux pour sièges et barres d'appui



Très polyvalent, Renault Master Shuttle est à l'aise dans tous les déplacements, ville, milieu péri-urbain ou zone rurale. Jusqu'à 14 places assises équipées de ceinture, une configuration idéale notamment pour le transport à la demande.



9 ou 10 sièges fixes

+ 4 sièges amovibles ou 1 emplacement UFR

en savoir plus sur [renault.com](https://www.renault.com) →

# confort des passagers

**Un espace passager au confort thermique optimisé en toute saison grâce à un système de chauffage et climatisation indépendant composé de 2 pompes à chaleur à faible consommation.**



**en savoir plus sur [renault.com](https://www.renault.com) →**

## expérience conducteur innovante

Poignée de montée à bord, volant réglable, siège suspendu, ainsi qu'un système de chauffage et climatisation électrique indépendant assurent le confort du conducteur. La technologie convertor companion offre le contrôle des fonctions du bus à partir de l'écran principal de 10". Radar et caméra de recul sécurisent les manœuvres.



Convertor companion regroupe les fonctions de pilotage sur l'écran central de manière intuitive et facile. Contrôle du confort thermique, des éclairages et des prises USB. Suivi des informations de porte et rampe électriques, configuration des suspensions pneumatiques, ou encore la gestion des alertes passagers.



Avec l'app My Renault, consultez en temps réel l'autonomie disponible de la batterie, programmez et gérez le chargement à distance ainsi que la température de l'habitacle.



en savoir plus sur [renault.com](https://www.renault.com) →

# efficacité électrique

**Autonomie maîtrisée, simplicité de charge et zéro émission de CO<sub>2</sub> pour que la ville et sa périphérie respirent. De l'isolation thermique à la légèreté du véhicule, en passant par l'aérodynamisme optimisé, le freinage récupératif et la gestion thermique de la batterie, tout est pensé pour minimiser la consommation d'énergie.**



**L'autonomie est préservée en toute simplicité grâce à nos technologies.**

**autonomie**

Conservée en hiver grâce au préconditionnement de la batterie à la charge.

**mode « éco »**

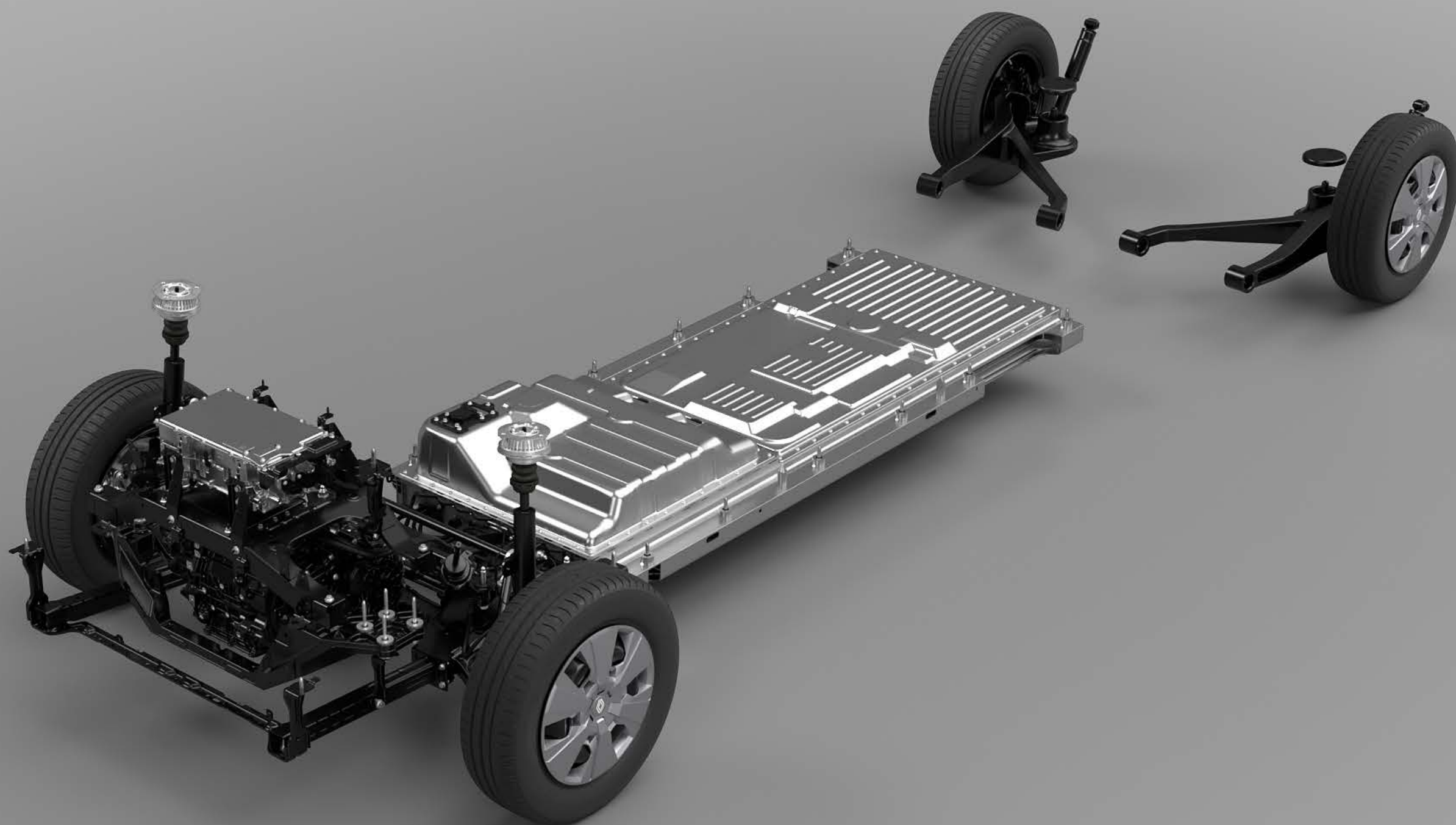
Réduit la puissance de 30% pour diminuer la consommation d'énergie.

**freinage récupératif**

Renforcé jusqu'à 95 kW.

**rendement optimisé**

Chaîne de traction de dernière génération.



**autonomie<sup>(1)</sup>**

- **Renault Master Citybus E-Tech** 200 à 300 km
- **Renault Master Shuttle E-Tech** 250 à 350 km

**batterie  
87 kWh utile**

Équipé d'un système de gestion thermique de la batterie, il régule automatiquement la température de la batterie et assure le confort thermique de l'habitacle quelles que soient les conditions climatiques extérieures.

**chargeur  
embarqué 11 kW**

Rechargez la batterie facilement avec le chargeur embarqué de 11 kW AC.

**charge rapide  
jusqu'à 130 kW<sup>(2)</sup>**

Rechargez rapidement la batterie via une borne de charge externe de 22 kW à 130 kW DC.

type de charge	charge AC de 3,7 kW à 11 kW		charge DC de 22 kW à 130 kW	
	prise renforcée	borne de charge AC	borne rapide manuelle	
câble de recharge	câble de recharge mode 2 - 10/14A M2CAO		câble de recharge mode 4 solidaire de la borne	
temps de charge	3,7 kW → 24 h	11 kW → 8 h	22 à 130 kW DC 15 à 80% → 40 min	

(1) simulés suivant les cycles de roulage et les conditions climatiques. (2) disponible en option.

**en savoir plus sur [renault.com](https://www.renault.com) →**

## 07. systèmes avancés d'aide à la conduite

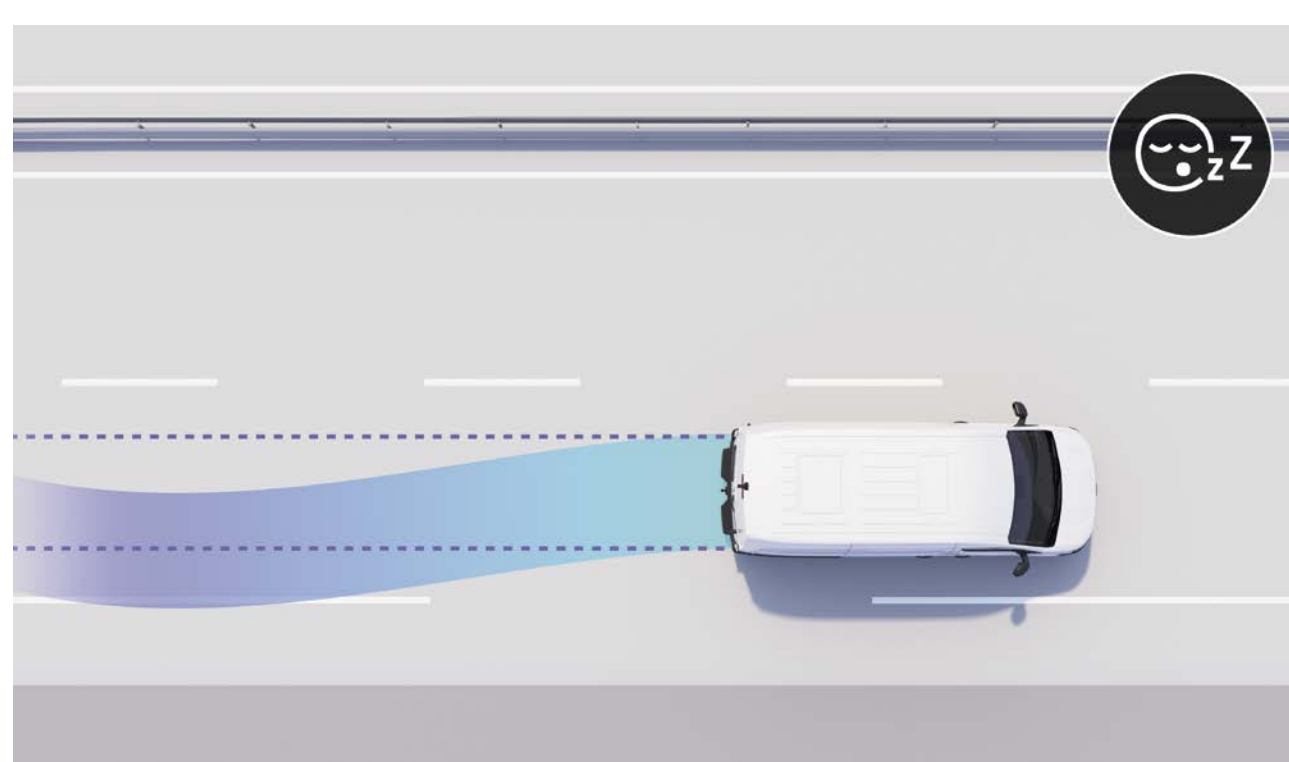


# 16 systèmes avancés d'aide à la conduite



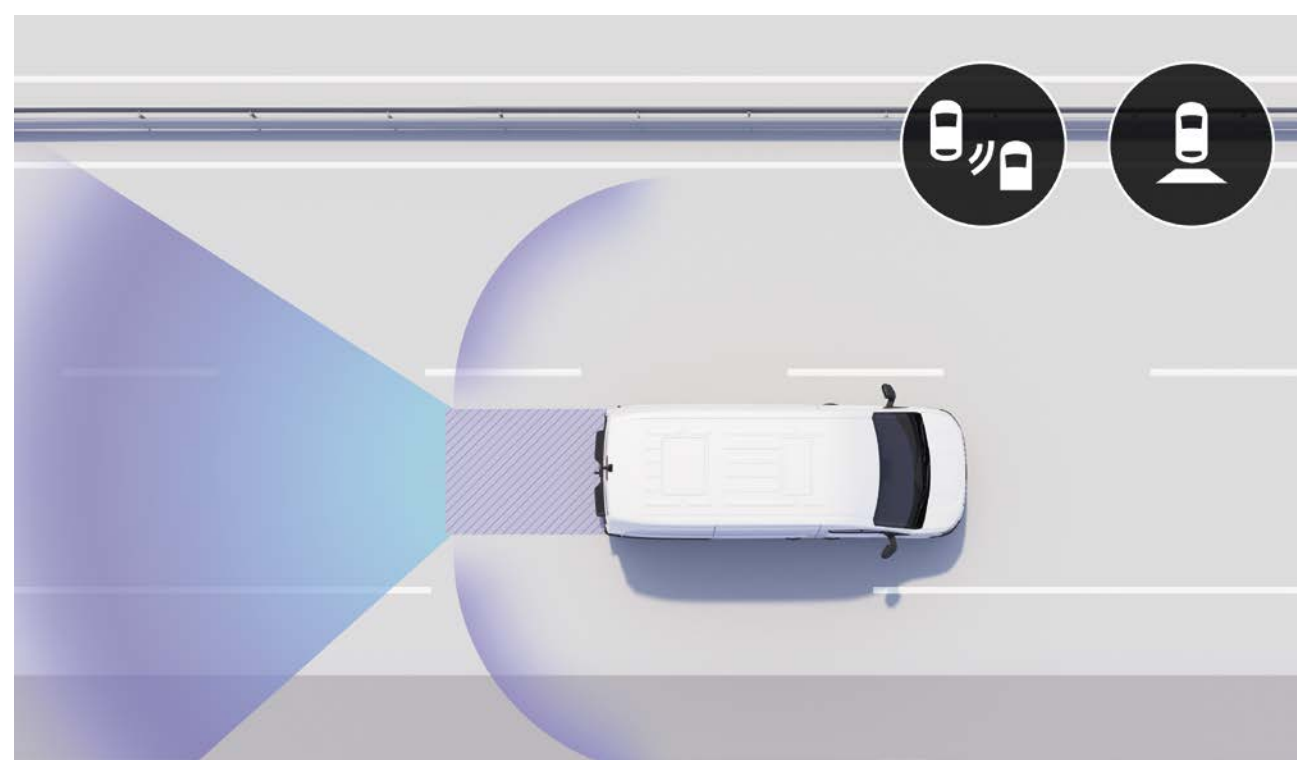
### aide au démarrage en côte

Permet à la pression de freinage d'être automatiquement maintenue pendant 2 secondes pour vous laisser le temps de lever le pied de la pédale de frein et d'appuyer sur celle de l'accélérateur. Le système s'active lorsque la pente est supérieure à 3% et est actif jusqu'à 25%.



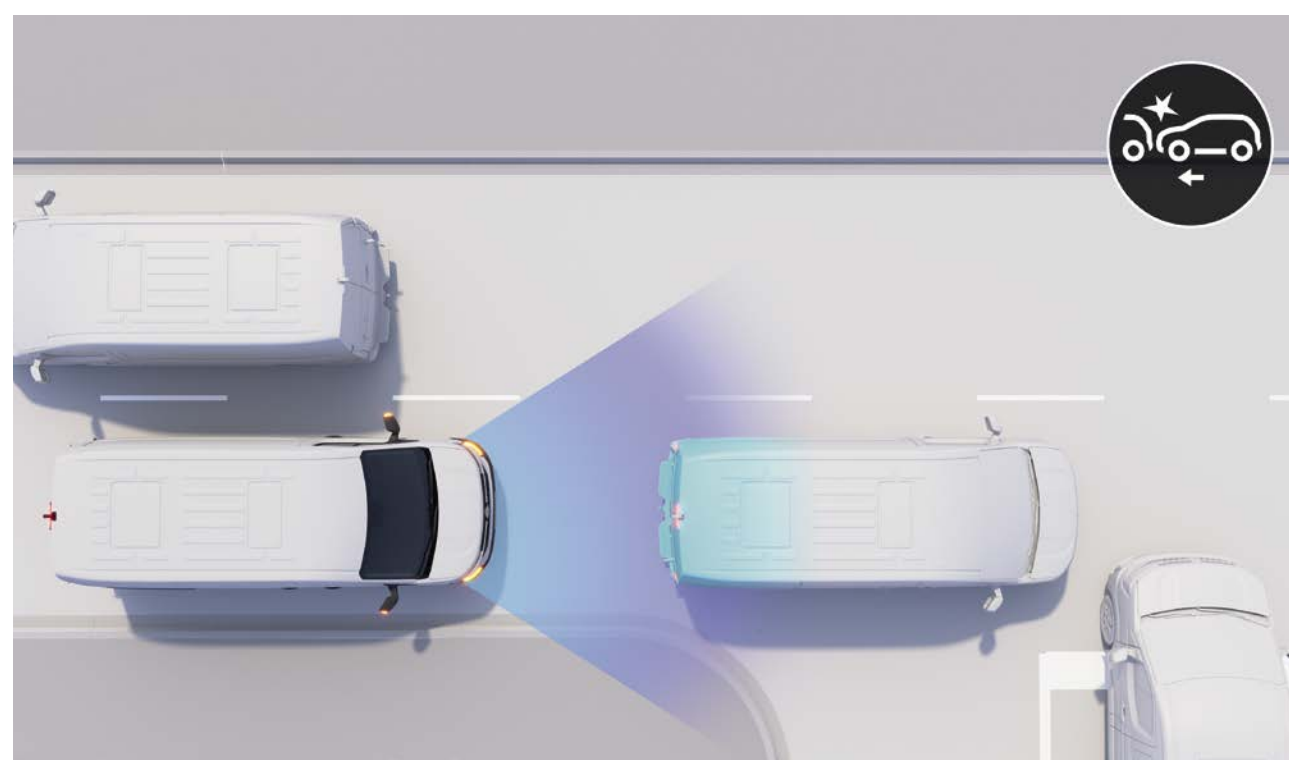
### système de surveillance de l'attention du conducteur

Pour une conduite plus rassurante, ce système analyse le comportement du conducteur et recommande une pause si besoin par un message visuel et sonore dans le tableau de bord.



### vue arrière permanente

Via un écran digital, en lieu et place du rétroviseur intérieur, elle vous permet de visualiser ce que capte la caméra installée à l'arrière de votre véhicule tôlé.



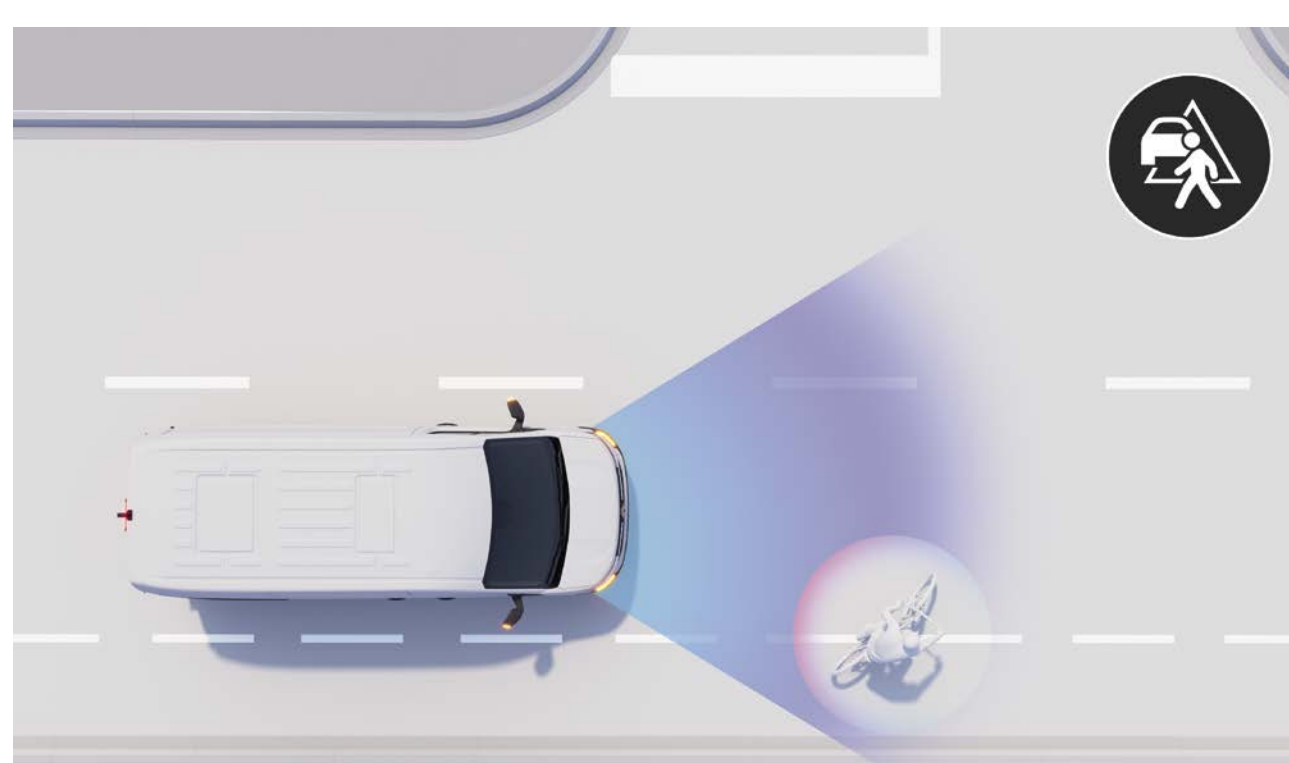
### freinage automatique d'urgence

Permet d'éviter ou d'atténuer les accrochages en ville ou sur autoroute, de jour comme de nuit (piétons, cyclistes ou voitures). Le radar détecte le risque de collision. Si vous ne réagissez pas ou pas suffisamment, le système se déclenche et prend en charge le freinage.



### radar de proximité

Surveille et réagit pour prévenir les collisions avec les véhicules, les objets et autres obstacles à proximité du bus. Ce système vous assiste dans une meilleure gestion de votre environnement.



### détection latérale cycliste et piéton

Grâce à un capteur, il détecte les piétons et les cyclistes venant de face ou de côté, et invite le conducteur à freiner en cas de risque de collision. Le système renforce le freinage quand la réaction du conducteur n'est pas suffisante, jusqu'au freinage complet si besoin.

### aides à la conduite

- aide au démarrage en côte
- régulateur et limiteur de vitesse
- commutation automatique des feux de route/croisement
- avertisseur d'angle mort
- assistance de maintien dans la voie
- assistance de stabilisation latérale
- alerte de franchissement de ligne
- alerte automatique en cas de survitesse via panneau de signalisation
- aide au stationnement

### aides au parking

- caméra de recul
- radar de parking arrière
- vue arrière permanente
- radar de proximité

### aides à la sécurité

- freinage automatique d'urgence
- freinage automatique d'urgence avec détection piétons et cyclistes
- ESP

**en savoir plus sur [renault.com](http://renault.com) →**

## 08. équipements & services

# équipements

### de série

#### structure

- soubassement tubulaire en acier traité cataphorèse
- cloisons légères (sans structure métallique) en panneaux composites avec isolation thermique renforcée
- pack batterie de traction intégré sous plancher (centre de gravité bas)
- suspensions pneumatiques avant + arrière avec système d'agenouillement
- essieu arrière à roues indépendantes
- absorbeurs de chocs avant + arrière + latéraux
- plancher bas intégral (aucune marche dans le compartiment passagers)
- parechocs arrière 3 parties, habillages bas de caisse amovibles
- rampe manuelle
- porte conducteur et porte de bus double, type métro
- sièges à fixations cantilever
- grande surface vitrée (10 m<sup>2</sup>)
- vitrages athermiques en polycarbonate ou en verre
- trappe de toit électrique

#### chaîne de traction électrique, batterie et chargeur

- chaîne de traction Renault dernière génération 105 kW/300 N.m
- batterie Li-ion NMC Renault dernière génération 87 kWh utiles avec gestion thermique à eau
- Fireman access + SD Switch + QRescue
- chargeur embarqué 11 kW AC, compatibilité charge rapide jusqu'à 130 kW DC
- récupération d'énergie au freinage jusqu'à 95 kW

### en option

#### confort thermique passagers

- système de chauffage & climatisation électrique pour passagers (pompe à chaleur)
- chauffage additionnel « grand froid » HVO
- double vitrage en verre

#### aménagement intérieur et personnalisation

- personnalisation des couleurs (revêtements de sièges, sols, barres de maintien, peintures intérieure et extérieure ou covering)
- 10<sup>e</sup> siège fixe en classe A, 14<sup>e</sup> siège fixe en classe B
- séparation chauffeur/passagers vitrée et fermée
- rampe UFR électrique
- Wifi pour passagers
- éthylotest

#### système d'aide à l'exploitation et d'information passagers (SAEIV)

- prédispositions SAEIV
- girouettes avant + latérales + arrière
- système de vidéosurveillance

#### sécurité & poste de conduite

- radar & caméra de recul
- commandes du bus intégrées à l'écran principal (système convertor companion)
- pack openR link, « Hey Google », My Renault
- 4 issues de secours
- boîtier SAEIV 320 L ou 135 L (si option siège passager supplémentaire)
- siège conducteur suspendu
- volant réglable en hauteur et profondeur
- chronotachygraphe (Shuttle)

#### confort thermique

- climatisation & chauffage avant indépendant
- ventilation forcée avant/arrière reprise sur climatisation/chauffage du poste de conduite
- diffuseurs d'air intégrés au plafond

#### SAV et garantie

- service connecté My Renault
- SAV dans le réseau Renault Pro+ (valise spécifique)
- plateforme SAV numérique 24/7
- organes accessibles via trappes de maintenance, capots de toit et voussoirs amovibles
- garantie batterie 8 ans/160 000 km
- garantie anticorrosion 10 ans
- garantie autres composants 2 ans

- système de comptage des passagers
- système de billetterie
- écran TFT d'information voyageurs
- journal intérieur lumineux
- haut-parleurs intérieurs et extérieurs
- prise FMS

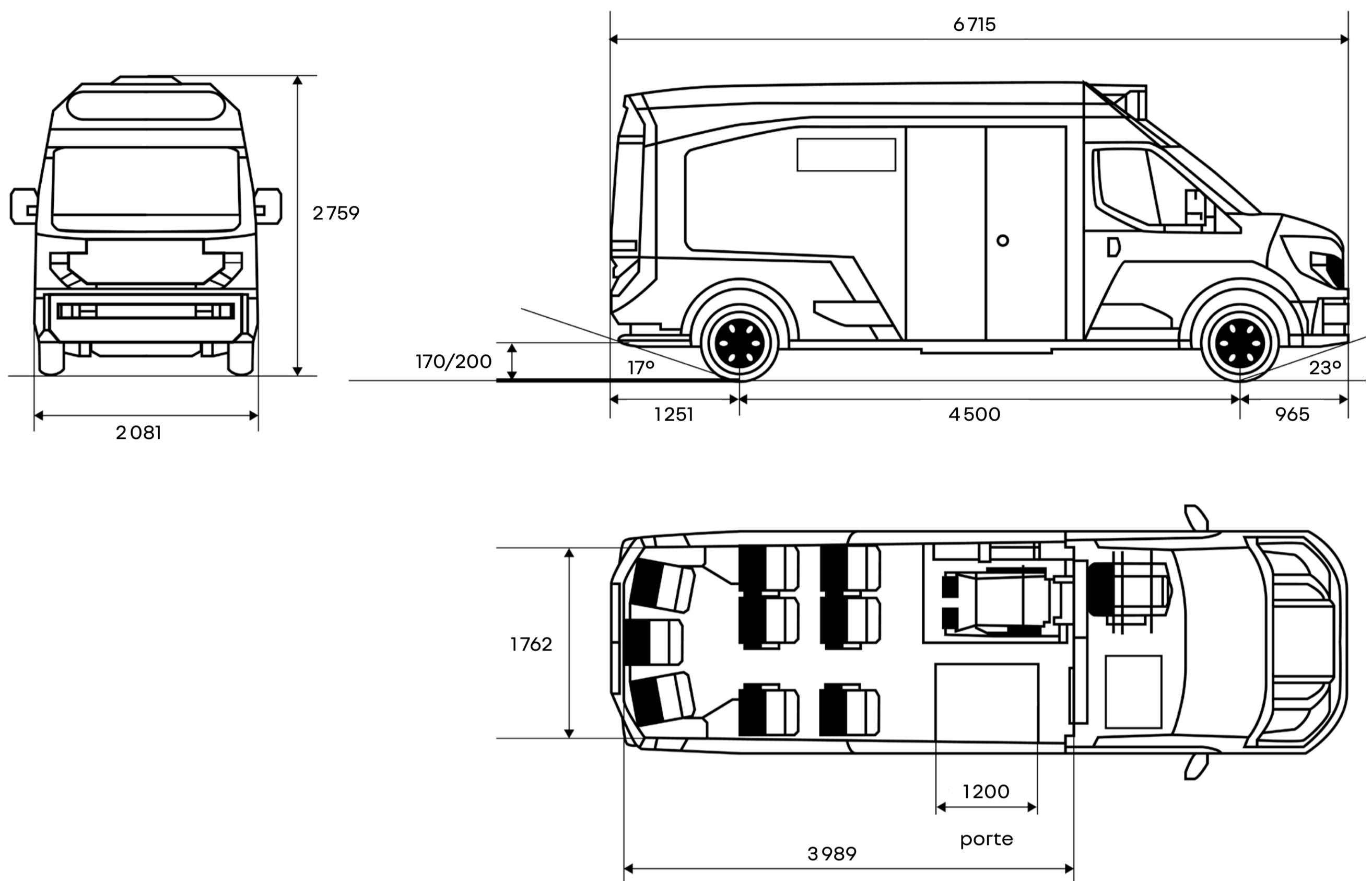
#### systèmes de recharge avec Mobilize

- borne de charge AC 11 kW
- borne de charge rapide DC jusqu'à 130 kW (type 2)

#### maintenance et garanties

- contrat de maintenance préventive
- contrat de maintenance « full service »
- extensions de garantie véhicule
- extension de garantie batterie

# dimensions et volumes



## dimensions / configuration (mm)

longueur totale	6715
largeur avec/sans rétroviseurs	2466/2081
hauteur	2759
porte-à-faux avant	965
empattement	4500
porte-à-faux arrière	1251
hauteur intérieure zone UFR	2007
rayon de braquage entre murs	8,18
rayon de braquage entre trottoirs	7,80
suspensions pneumatiques avant/arrière	+30 -90

## chaîne de traction / masses / performances

type	traction
moteur électrique	Renault
puissance max (kW) / couple max moteur (N.m)	105/300
capacité batterie de traction (kW/h utiles)	87
tension de batterie de traction (V max)	400
chargeur embarqué (kW max)	11
chargeur externe (kW max)	130
PTAC Shuttle / Citybus (t)	4/5
autonomie suivant cycle de roulage et conditions climatiques (km)	200 à 350
vitesse max. Citybus / Shuttle (km/h)	70/90

**en savoir plus sur [renault.com](https://www.renault.com) →**

# des services dédiés aux clients professionnels dans les centres Pro+

**Avec son vaste réseau Pro+<sup>(1)</sup>, Renault propose à ses clients professionnels des solutions adaptées et innovantes en matière de produits et de services.**

## **plateforme service après-vente numérique**

La gestion numérique de toutes les demandes d'intervention et demandes de pièces de rechange permet au client de suivre en direct l'avancement de sa requête. Tout est mis en place pour assurer une bonne réactivité et la satisfaction du client.

## **suivi en ligne des prestations de maintenance**

Grâce au service maintenance connectée, vous serez prévenu de l'échéance de la maintenance programmée de votre véhicule et alerté de manière proactive lorsque celui-ci nécessitera un passage en atelier. Vous pouvez également consulter en temps réel la santé de votre véhicule dans votre espace client. De plus, Renault a mis en place des mécanismes de prédiction d'usure des pièces qui permettent d'informer le client de l'état des freins ou encore de la batterie, et de proposer, si nécessaire, leur remplacement.

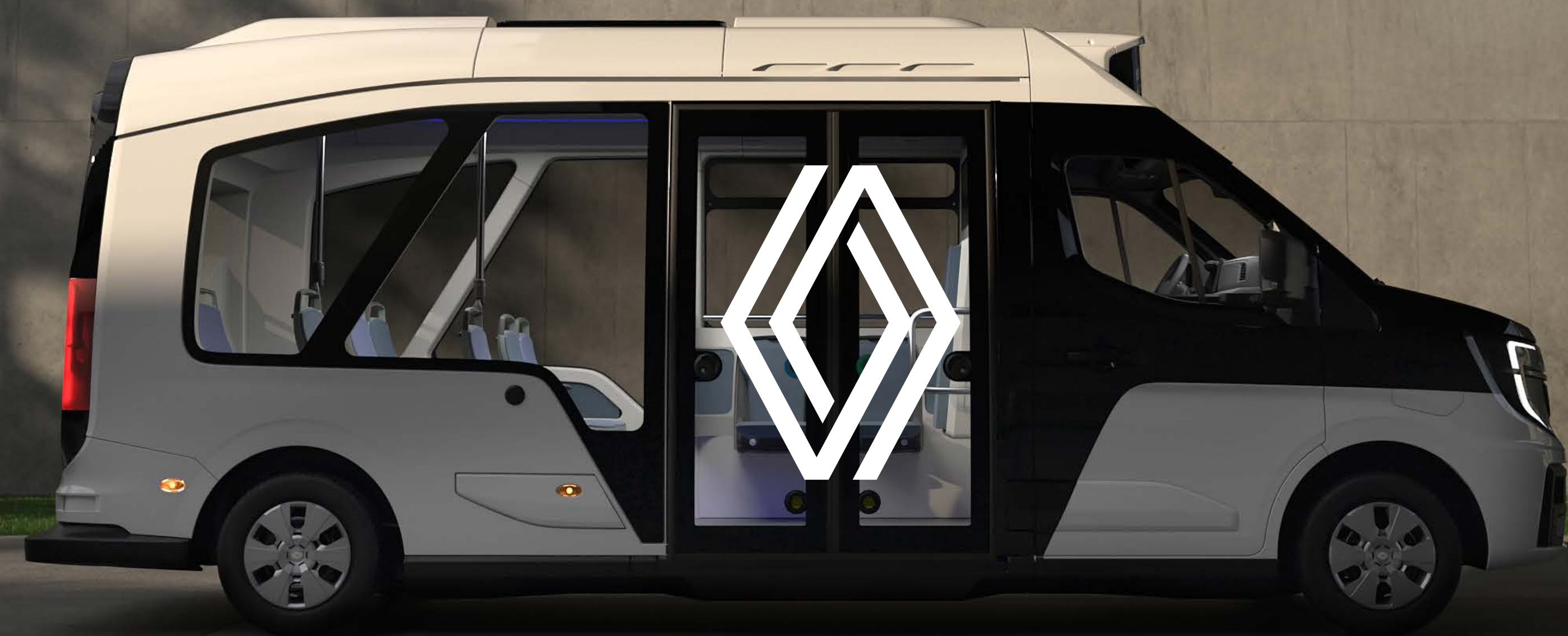
## **garantie Renault**

Renault Master Citybus & Shuttle E-Tech électrique bénéficient de toutes les garanties Renault habituelles, ainsi que des garanties complémentaires spécifiques à la transformation bus. Consultez notre équipe commerciale pour plus de détails.

## **documentation véhicule accessible 24/7**

Toute la documentation technique et commerciale de Renault Master Citybus & Shuttle E-Tech électrique est accessible à tout moment, 24/24 h, 7/7j, via notre plateforme numérique de service après-vente.

(1) seules les concessions Renault habilitées par Renault Vehicle Innovation sont en mesure d'effectuer la maintenance de la partie bus.



Tout a été fait pour que le contenu de la présente brochure soit exact et à jour à la date de divulgation. Ce document a été réalisé à partir de préséries ou de prototypes. Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue des produits, Renault se réserve le droit, à tout moment, d'apporter des modifications aux spécifications et aux véhicules et accessoires décrits et représentés. Ces modifications sont notifiées aux concessionnaires Renault dans les meilleurs délais. Selon les pays de commercialisation, les versions peuvent différer, certains équipements peuvent ne pas être disponibles (de série, en option ou en accessoire). Veuillez consulter votre concessionnaire local pour recevoir les informations les plus récentes. En raison des limites attachées au support, les couleurs reproduites dans le présent document peuvent légèrement différer des couleurs réelles de la peinture ou des matières de garniture intérieure. Tous droits réservés. La reproduction sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit de tout ou partie de la présente brochure est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Renault.

Publicis - crédits photo : Marakanda - septembre 2025.

Renault s.a.s. société par actions simplifiée au capital de 533 941 113,00 € / 122-122 bis avenue du Général Leclerc  
92100 Boulogne-Billancourt Cedex - R.C.S. Nanterre B 780 129 987 / tél. : 0806 00 20 20.

**en savoir plus sur [renault.com](https://www.renault.com) →**